

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Gita Subakti. 2013. Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Café X Bogor. *Jurnal Binus Business Review* Vol. 4 No. 2 November 2013, hal. 596-606.
- Ambar, Teguh Sulistiyani. 2008. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia : Konsep Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Anang Mardianto. 2014. Analisis Pengaruh Komunikasi Atasan Bawahan dan Motivasi Terhadap Kinerja di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Surakarta. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Volume 5, No. 1. Tahun 2014. Hal 1-22.
- Arnita. 2013. *Pengantar Statistika*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Asih Carina Kurniadi dan Feilisia Meirina Tanuwijaya. 2012. Pengaruh Komunikasi Atasan-Bawahan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing di PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Kantor Wilayah Surabaya. *Jurnal EMBA* Vol.3 No.2 2012, Hal.1-73.
- Baron, R. A., Branscombe, N. R., & Byrne, D. 2008. *Social Psychology* (12th ed.). Boston: Pearson Education.
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Dinamika Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Bina Pustaka.
- Hakim, Abdul. 2014. Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang UGD RSUD Salewangang Maros. *Jurnal Ilmu Kesehatan Diagnosis*. Vol 4. No. 5. Hlm. 541-548.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilyas, Yaslis. 2011. *Kinerja, Teori, Penilaian dan Pelatihan*. Jakarta : BP FKUM UI.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Marcelus Tene, A. J. M. Rattu, Benedictus S. Lampus. 2016. Analisis Hubungan Stresor Kerja (Kondisi Pekerjaan, Hubungan Interpersonal dan Tampilan Pekerjaan-Rumah) dengan Kinerja pada Pegawai Puskesmas Tongkeina Kota Manado. *Jurnal e-Biomedik (eBm)*, Volume 4, Nomor 1, 2016. hal 1-7.
- Mas'ud, Fuad, 2008, *Survai Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi*, Semarang : BP Undip.
- Moeheriono. 2010. *Pengukuran Kerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia.
- Muhammad, Arni. 2008. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara,.
- Muslih. 2011. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, Vol 11 No. 01 April 2011 ISSN 1693-7619, Hal 66-76.
- Nelwita Ferliana, 2012. Pengaruh Hubungan Antar Individu Dan Pemantauan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Kanwil PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. 2. No. 2 Tahun 2012. Hal 1-17.
- Nurul Ikhsan Sahlan, Peggy A. Mekel dan Irvan Trang. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank SULUT Cabang Airmadidi. *Jurnal EMBA* Vol.3 No.1 Maret 2015, Hal.52-62.
- Pace, R Wayne dan Don F Paules. 2008. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung Remaja: Rosdakarya.
- Pandji Anoraga, 2007. *Pengantar bisnis. Pengelolaan Bisnis Dalam Era Globalisasi*. Jakarta: Rieneka Cipta.
- Purwanto Djoko. 2008. *Komunikasi Bisnis*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga..
- Ranupandojo, Hedjrachman dan Suad Husnan. 2007. *Manajemen Personalial*. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Edisi Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Steppen. P. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Menguasai Statistik dengan SPSS*. Jakarta: Elexmedia Komputindo.

- Sedarmayanti. 2011. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sondang P. Siagian. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kesembilan. Bandung: Alfabeta.
- Sumaki, Taroreh, dan Soepeno. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Komunikasi Atasan Bawahan Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Manado, *Jurnal EMBA* Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.1232-1242
- Suranto, Aw. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suwandi. 2011. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Bandar Udara Radin Inten II Lampung. *Jurnal Sosialita* Vol 1, No 2 (2011) hal 1-18.
- Umar, Husein. 2008. *Manajemen Riset dan Perilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali.
- Wisnuwardhani, Dian dan Mashoedi, Sri Fatmawati. 2012. *Hubungan Interpersonal*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wursanto, 2009. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.